

# Academie voor Logotherapie

## Algemene Voorwaarden

### Begrippen in de algemene voorwaarden:

#### *Activiteit*

Een cursus, training, opleiding of enige andere bijeenkomst die door de Academie voor Logotherapie in groepsverband wordt aangeboden of georganiseerd.

#### *Deelnemer*

Ieder die feitelijk deelneemt of heeft deelgenomen aan een activiteit van Academie voor Logotherapie of die zich definitief hiervoor heeft aangemeld of geldig is aangemeld door een opdrachtgever.

#### *Opdrachtgever*

De organisatie of instelling en de persoon die namens een organisatie of instelling een cliënt of deelnemer bij Academie voor Logotherapie aanmeldt voor een activiteit.

#### *Inschrijving*

Een mondelinge, schriftelijke of digitale aanvraag van een potentiële deelnemer of de opdrachtgever van een potentiële deelnemer gericht aan Academie voor Logotherapie om te kunnen deelnemen aan een activiteit.

#### *Docent*

De docent, trainer, opleider, coach, begeleider, leraar die in opdracht van de Academie voor Logotherapie, (onderdelen van) een cursus, training, opleiding, coachings,-; of begeleidingstraject in groepsverband uitvoert.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers of hun opdrachtgevers voor wat betreft opleidingen, cursussen, trainingen en workshops of andere groepsactiviteiten.
- 1.2. Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een opleiding, cursus, workshop of training of andere groepsactiviteit komt tot stand door het indienen van een mondelinge, schriftelijke of digitale aanvraag door een opdrachtgever of door een potentiële deelnemer en het schriftelijk of digitaal verstrekken van een bewijs van inschrijving door Academie voor Logotherapie
- 1.3 Recht op deelname voor de deelnemer ontstaat na betaling van de factuur.
- 1.4 De met Academie voor Logotherapie gesloten overeenkomst leidt voor de Academie voor Logotherapie tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- 1.5 Het eigendomsrecht van het uitgereikte cursusmateriaal berust bij de deelnemer.

## **Artikel 2: Inschrijvingen**

- 2.1 Alle cursussen, workshops, trainingen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
  - Opties zijn geldig tot een maand voor de aanvang van de activiteit.
  - Een deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding. Indien de deelnemer binnen de bedenktijd al heeft meegedaan met een deel van de activiteit, dan is de deelnemer de kosten verschuldigd voor dat deel van de activiteit.

## **Artikel 3: Betaling**

- 3.1 Er kunnen door een deelnemer slechts rechten ontleend worden aan de overeenkomst met Academie voor Logotherapie nadat betaling voor de activiteit heeft plaatsgevonden.
- 3.2 Zonder betaling heeft een potentiële deelnemer geen garantie voor deelname aan de activiteit. Na betaling wordt door Academie voor Logotherapie vastgesteld of de deelnemer al dan niet boventallig is. Dat is het geval indien op dat moment het maximum aantal deelnemers is bereikt. Is dat het geval dan wordt door Academie voor Logotherapie het bedrag teruggestort, tenzij de deelnemer voor een volgende aflevering van de activiteit kiest.
- 3.3 De deelnemer of diens opdrachtgever dient in ieder geval de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk of digitaal per mail is overeengekomen met Academie voor Logotherapie
- 3.4 Bij grotere cursussen en opleidingen wordt volstaan met een aanbetaling voor recht op deelname en dient de rest van het cursusgeld uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit te zijn betaald.
- 3.5 Betaling in termijnen is in geval van grotere cursussen en opleidingen bespreekbaar. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 5 %. De overeengekomen termijnen worden schriftelijk of per mail vastgelegd.
- 3.6 Er is geen geldige reden om niet te voldoen aan alle op die manier afgesproken betalingsverplichtingen en alle bedragen blijven onder alle omstandigheden opeisbaar. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering direct opeisbaar.
- 3.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is deelnemer over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 3.8 Indien de deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Academie voor Logotherapie gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Academie voor Logotherapie om schadevergoeding te vorderen.
- 3.9 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van deelnemer. Als zodanig worden

mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

- 3.10 Zowel Academie voor Logotherapie als de deelnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

#### **Artikel 4: Annulering en wijziging door deelnemers**

- 4.1 Annulering van een cursus door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient schriftelijk aangetekend per post te geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 4.2 In geval van verhindering van een deelnemer is deelnemer tot de aanvang van een activiteit gerechtigd een vervanger aan te melden. In sommige gevallen is, zoals steeds per specifieke activiteit is aangegeven, wel een positief intakegesprek noodzakelijk voor deze vervangende deelnemer.
- 4.3 Annulering of het verschuiven naar een andere cursusdatum van dezelfde activiteit is tot 1 maand voor aanvang van de activiteit kosteloos mogelijk. Bij annulering tussen 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de activiteit wordt 100% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- 4.4 Tijdens een cursus, workshop, training of opleiding is annuleren niet mogelijk. Deelnemer is als dan volledige betaling verschuldigd.
- 4.5 Bij niet verschijnen of voortijds afhaken van de deelnemer zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
- 4.6 Bij residentieel georganiseerde activiteiten waar sprake is van logies – en verblijfskosten, geldt voor wat betreft de vergoeding van deze kosten in beginsel de hier beschreven annuleringsregeling en wel vanaf de datum van het plaats vinden van de activiteit op de locatie, tenzij expliciet anders wordt vermeld. In het geval dat anders is, wordt uitgegaan van de regeling van de organisatie verantwoordelijk voor het logies en verblijf. Deze wordt in dat geval tijdig doorgegeven.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de opdracht door Academie voor Logotherapie**

- 5.1 Indien Academie voor Logotherapie niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Academie voor Logotherapie het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 5.2 De Academie voor Logotherapie heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

- 5.3 In het geval dat sommige van de activiteiten van Academie voor Logotherapie zijn geaccrediteerd door externe instanties geldt het volgende. Om deze accreditatie te verkrijgen en te behouden is de Academie voor Logotherapie afhankelijk van het oordeel van deze instanties. De Academie voor Logotherapie kan alleen maar haar best doen om accreditaties te verwerven en te behouden, maar kan niet garanderen dat een accreditatie verworven of behouden blijft. Op dezelfde manier kunnen voorrechten dankzij de overheid zoals bijvoorbeeld de vrijstelling van BTW niet gegarandeerd worden.
- 5.4 De Academie voor Logotherapie behoudt zich het recht voor om ten aanzien van cursussen, opleidingen of andere groepsactiviteiten organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. De Academie voor Logotherapie streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is de Academie voor Logotherapie hiervoor jegens deelnemer niet aansprakelijk.
- 5.5 De Academie voor Logotherapie zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende les, eventueel door een andere medewerker verzorgd. Indien de Academie voor Logotherapie niet in staat is een vervangende les aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie binnen 4 weken van het betaalde cursusgeld.
- 5.6 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt de Academie voor Logotherapie zich steeds het recht voor opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de brochure, website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.7 De Academie voor Logotherapie behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie voor een activiteit nog voor of tijdens het verloop van een activiteit te veranderen.
- 5.8 Toelating tot een cursus, workshop of opleidingsjaar in het geval van meerjarige activiteiten wordt eenzijdig door de Academie voor Logotherapie vastgesteld en daarmee al dan niet mogelijk gemaakt. Bij meerjarige opleidingen vindt die beoordeling aan het begin van elk opleidingsjaar plaats. Steeds wordt toelating opnieuw eenzijdig door de Academie voor Logotherapie vastgesteld. Ook in het geval van meerjarige opleidingen worden zowel door deelnemer als de Academie voor Logotherapie voor niet langer dan één opleidingsjaar verplichtingen met elkaar aangegaan. De Academie voor Logotherapie is vrij het curriculum en de opzet van meerjarige opleidingen tussentijds aan te passen en stelt steeds de kosten per jaar vast.
- 5.9 Alleen om zwaarwegende, eenzijdig door De Academie voor Logotherapie vastgestelde redenen kan een deelnemer recht tot verdere deelname aan een cursus, workshop of opleiding worden ontzegd. Het kan hier gaan om de bescherming van de persoon zelf of om de bescherming van de trainer of opleider. Het kan ook gaan om het functioneren van de overige deelnemers en het kunnen voldoen aan hun reële opleidingsverwachtingen.
- 5.10 Voor zover De Academie voor Logotherapie voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is de Academie voor Logotherapie uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- 6.1 De Academie voor Logotherapie sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de trainingslocatie voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 6.2 Mocht een (hernieuwde) uitvoering van een activiteit niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van de Academie voor Logotherapie uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen de Academie voor Logotherapie aan deelnemer of opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht of het bedrag dat door deze hiervoor betaald is. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 De Academie voor Logotherapie en haar medewerkers verplichten zich tot volledige geheimhouding van de informatie van deelnemers in het kader van haar activiteiten verkregen en gebruik van de informatie en overleg daarover binnen de school staat altijd in het teken van dienstbaarheid aan de deelnemer.
- 7.2 Deelnemers aan activiteiten verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

## **Artikel 8: Intellectuele eigendom**

- 8.1 De Academie voor Logotherapie behoudt zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door de Academie voor Logotherapie verstrekte leermiddelen. De deelnemer is niet gerechtigd cursus- of opleidingsmateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan de Academie voor Logotherapie toekomen, op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 8.2 Deelnemer is gehouden de stukken op eerste verzoek aan de Academie voor Logotherapie te retourneren.

## **Artikel 9: Klachtenregeling**

- 9.1 De klachtenregeling van de Academie voor Logotherapie is gericht op het vaststellen van de mogelijkheid of van de noodzaak tot verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening van de Academie voor Logotherapie en op het behoud en de verbetering van de relatie tussen de Academie voor Logotherapie en de deelnemers aan haar activiteiten en hun eventuele opdrachtgevers. De regeling dient een zorgvuldige omgang met een deelnemer of opdrachtgever die zich met een eventuele klacht tot de Academie voor Logotherapie wendt, te garanderen.
- 9.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend naar het emailadres [academievoorlogotherapie@gmail.com](mailto:academievoorlogotherapie@gmail.com). Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 9.3 Klachten over de inhoud, organisatie of uitvoering van haar activiteiten worden door de

Academie voor Logotherapie geregistreerd en tenminste drie jaar bewaard.

- 9.4 De deelnemer of de eventuele opdrachtgever van een deelnemer welke aan een door de Academie voor Logotherapie georganiseerde activiteit deelneemt of heeft deelgenomen, kan tijdens de looptijd van de uitvoering van die activiteit en na afloop tot een maand na afsluiting van die activiteit een schriftelijke klacht over de uitvoering indienen.
- 9.5 Mocht er naar het idee van een deelnemer een goede reden zijn om na meer dan een maand een klacht in te dienen, zal ook deze in behandeling worden genomen, indien van de klager redelijkerwijs niet kon worden gevraagd dat deze de klacht eerder indiende.
- 9.6 Klachten worden in een schriftelijke verklaring onderbouwd, gericht aan de eigenaar van de Academie voor Logotherapie. Mocht de klacht betrekking hebben op activiteiten uitgevoerd door de eigenaar zelf dan kan door klager verzocht worden dat een andere (ondersteunende) docent de eigenaar vervangt in zijn rol in de klachtenafwikkeling.
- 9.7 Nadat een klacht is ingediend krijgt de klager binnen 5 werkdagen een bericht dat de klacht door de Academie voor Logotherapie is ontvangen.
- 9.8 Vervolgens zal de eigenaar binnen 10 dagen een gesprek arrangeren met de klager.
- 9.9 Bij dat gesprek zal naast de eigenaar de betrokken docent of zullen de betrokken docenten aanwezig zijn, tenzij klager dit laatste niet wenst. In dat gesprek krijgt klager ruimschoots gelegenheid zijn klacht mondeling toe te lichten. Ook de docent of docenten, indien aanwezig, kan of kunnen toelichting geven op zijn/hun handelwijze.
- 9.10 Mocht de klager in of na dat gesprek volharden in de klacht, dan hebben de eigenaar en de betrokken docent(en) tot twee weken nadat dit bekend wordt, gelegenheid om zich te bezinnen op de situatie en de klager schriftelijk te informeren of er wel, en zo ja dan op welke manier, of niet en zo niet, waarom niet, een oplossing voor de klacht mogelijk wordt geacht en wordt die oplossing, indien beschikbaar, toegelicht.
- 9.11 Het staat u vrij -indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt, u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij de Academie voor Logotherapie is aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.

#### **Artikel 10: Overige bepalingen**

- 10.1 Op de overeenkomst tussen de Academie voor Logotherapie en opdrachtgever of de deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De garantiebepalingen van de opleiding tot Logotherapeut en Existentiële Analyse aan de Academie voor logotherapie zijn kwalitatief geborgd door de accreditaties bij het CRKBO en het Viktor Frankl Instituut te Wenen, en praktisch geborgd in artikel 9 van deze algemene voorwaarden alsmede in de mogelijkheid tot herkansing van opdrachten.